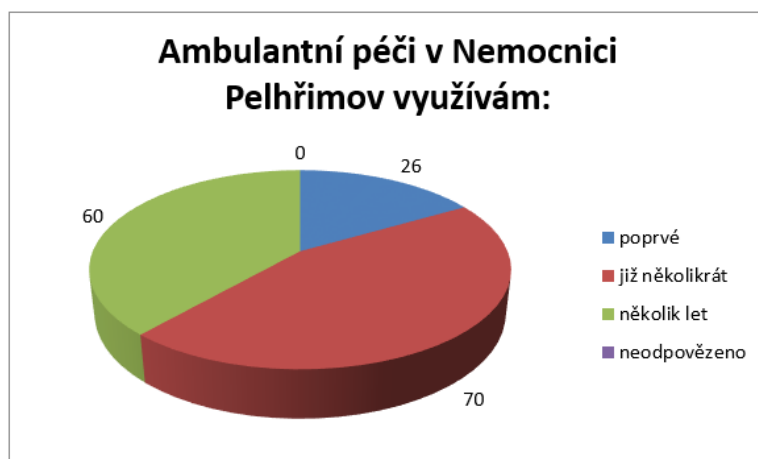


Vyhodnocení dotazníků 2020 – ambulantní pacienti Nemocnice Pelhřimov

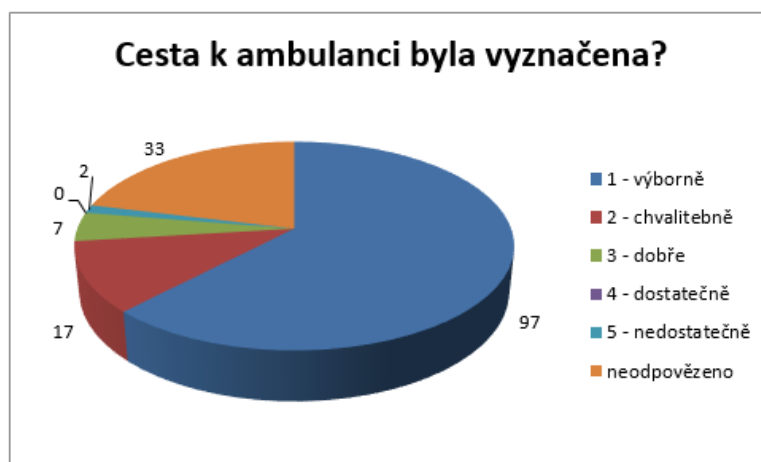
Ambulance: Diabetologická, Hematologická, Dětská odborná, Endokrinologická, ORL

Počet dotazníků: 156

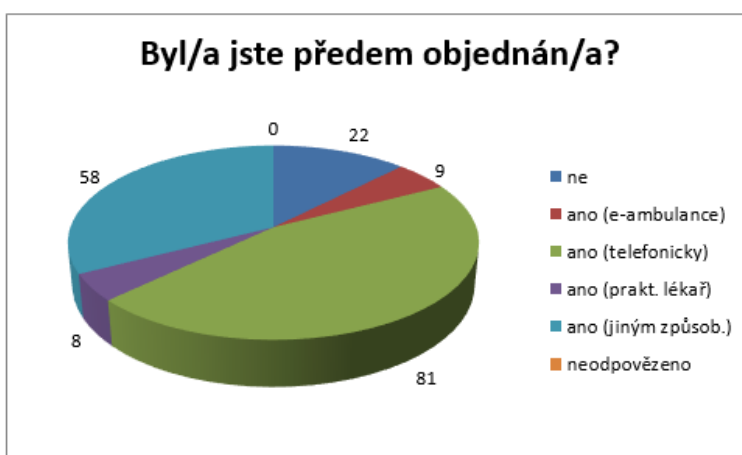
	Ambulantní péči v Nemocnici Pelhřimov využívám:
poprvé	26
již několikrát	70
několik let	60
neodpovězeno	0



	Cesta k ambulanci byla vyznačena?
1 - výborně	97
2 - chvalitebně	17
3 - dobře	7
4 - dostatečně	0
5 - nedostatečně	2
neodpovězeno	33



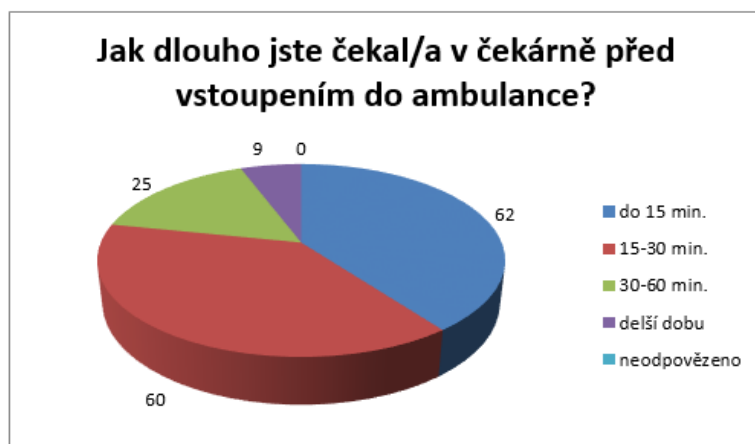
	Byl/a jste předem objedná/a?
ne	22
ano (e-ambulance)	9
ano (telefonicky)	81
ano (prakt. lékař)	8
ano (jiným způsob.)	58
neodpovězeno	0



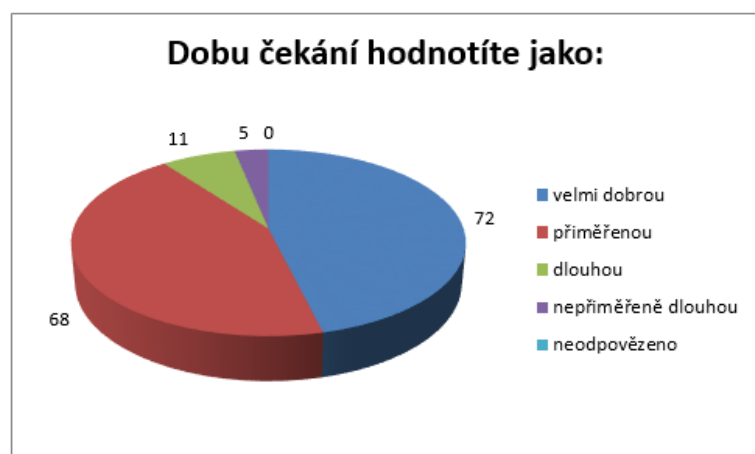
	Byl/a jste objedná/a na přesný čas?
ano	129
ne	27
neodpovězeno	0



	Jak dlouho jste čkal/a v čekárně před vstupením do ambulance?
do 15 min.	62
15-30 min.	60
30-60 min.	25
delší dobu	9
neodpovězeno	0



	Dobu čekání hodnotíte jako:
velmi dobrou	72
přiměřenou	68
dlouhou	11
nepřiměřeně dlouhou	5
neodpovězeno	0



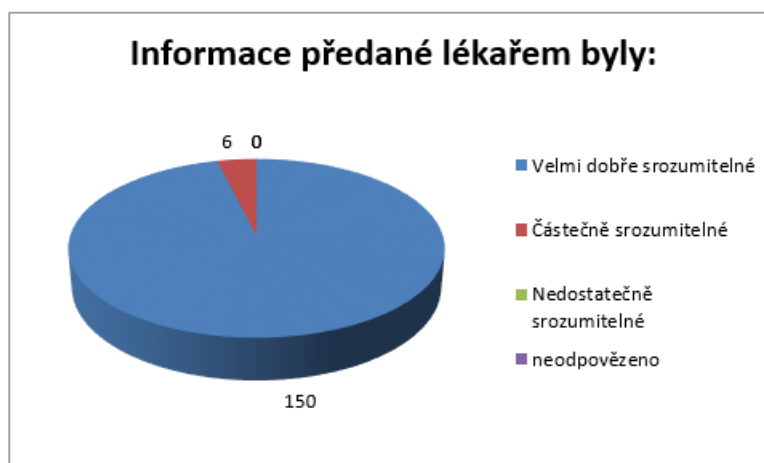
	Pokud jste čekal/a dlouho, byl Vám personálem vysvětlen důvod čekání?
ano	90
ne	14
neodpovězeno	52



	Jak hodnotíte přístup lékaře k Vaší osobě?
1 - výborný	137
2 - chvalitebný	16
3 - dobrý	2
4 - dostatečný	0
5 - nedostatečný	1
neodpovězeno	0



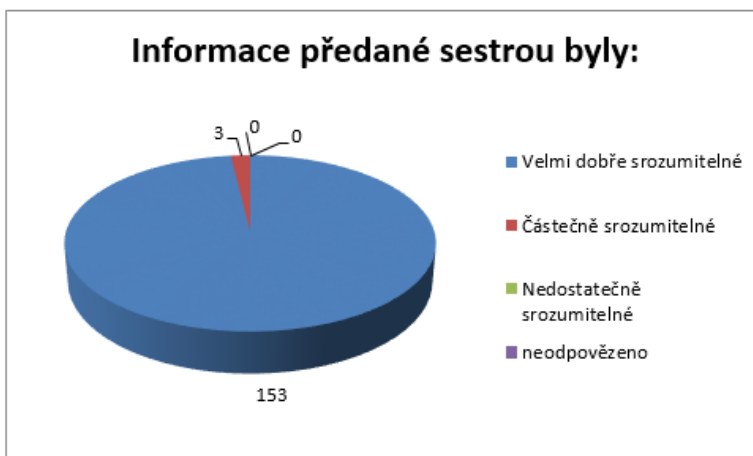
	Informace předané lékařem byly:
Velmi dobře srozumitelné	150
Částečně srozumitelné	6
Nedostatečně srozumitelné	0
neodpovězeno	0



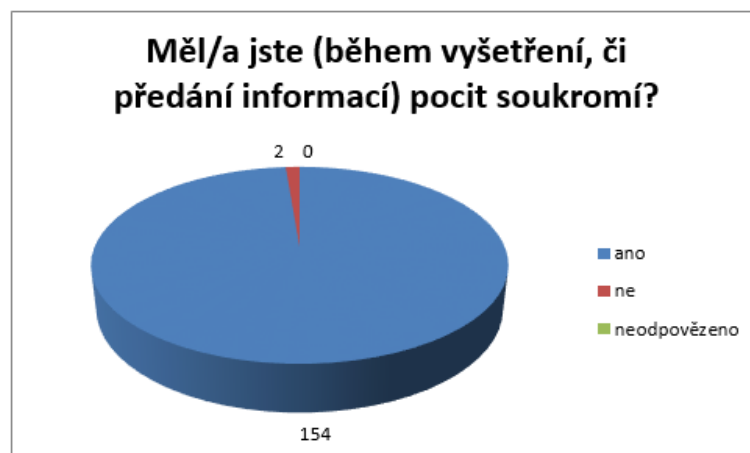
	Jak hodnotíte přístup sestry k Vaší osobě?
1 - výborný	148
2 - chvalitebný	7
3 - dobrý	0
4 - dostatečný	0
5 - nedostatečný	0
neodpovězeno	0



	Informace předané sestrou byly:
Velmi dobře srozumitelné	153
Částečně srozumitelné	3
Nedostatečně srozumitelné	0
neodpovězeno	0



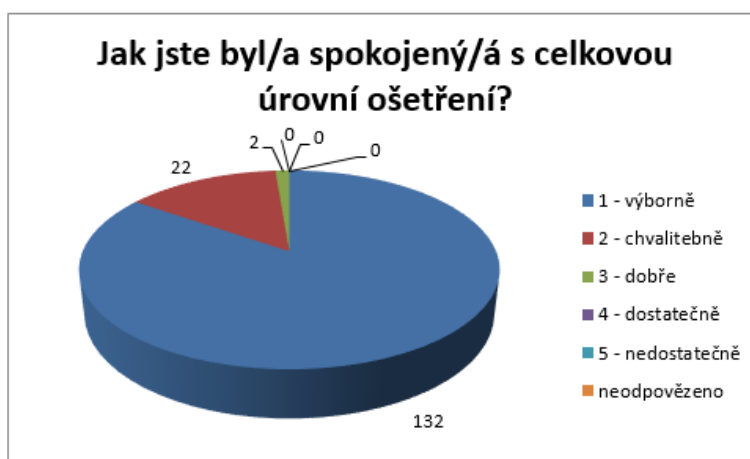
	Měl/a jste (během vyšetření, či předání informací) pocit soukromí?
ano	154
ne	2
neodpovězeno	0



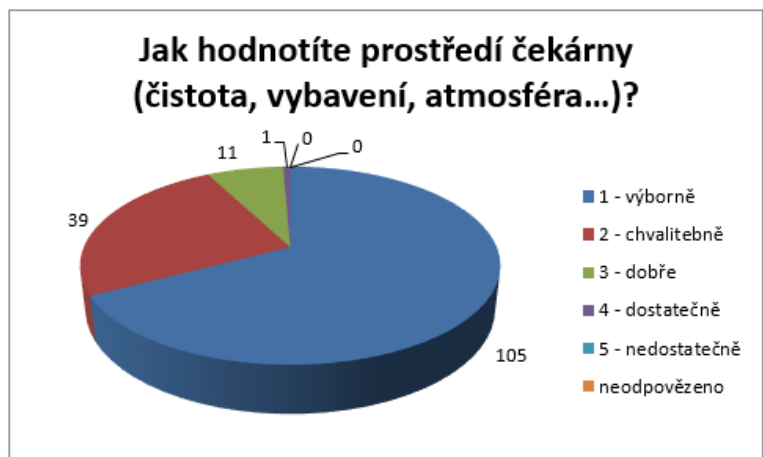
	Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni účinně a včas reagováno?
ano	44
ne	2
Neměl/a jsem bolest	110
neodpovězeno	0



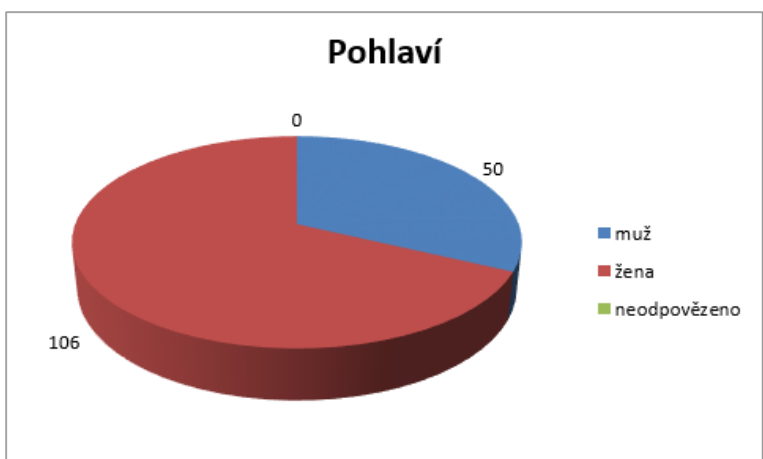
	Jak jste byl/a spokojený/á s celkovou úrovní ošetření?
1 - výborně	132
2 - chvalitebně	22
3 - dobře	2
4 - dostatečně	0
5 - nedostatečně	0
neodpovězeno	0



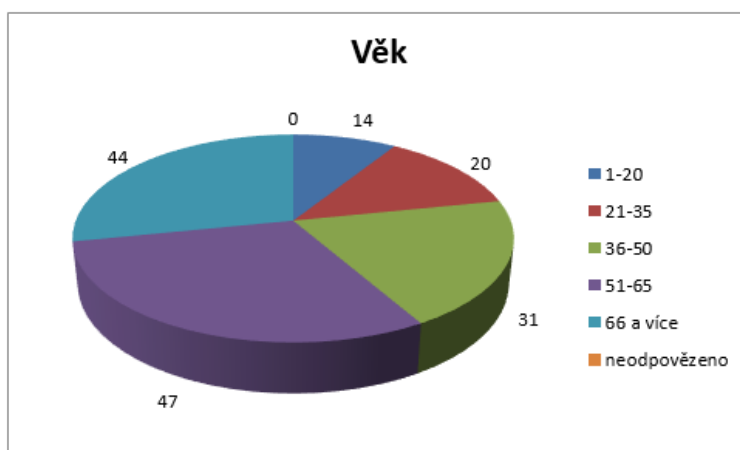
	Jak hodnotíte prostředí čekárny (čistota, vybavení, atmosféra...)?
1 - výborně	105
2 - chvalitebně	39
3 - dobře	11
4 - dostatečně	1
5 - nedostatečně	0
neodpovězeno	0



	Pohlaví
muž	50
žena	106
neodpovězeno	0



	Věk
1-20	14
21-35	20
36-50	31
51-65	47
66 a více	44
neodpovězeno	0



	Vzdělání
základní	39
středoškolské	96
vysokoškolské	21
neodpovězeno	0

