

Vyhodnocení dotazníků – hospitalizovaní pacienti

1. Písemné poděkování a vyjádření spokojenosti s hospitalizační péčí

v roce 2016 (všechna oddělení):

Počet: 107

2. Podněty k prošetření/stížnosti v roce 2016:

Počet: 7 (vyhodnoceny jako neoprávněné)

3. Šetření spokojenosti hospitalizovaných pacientů formou dotazníků.

Vyhodnocena jsou všechna oddělení společně.

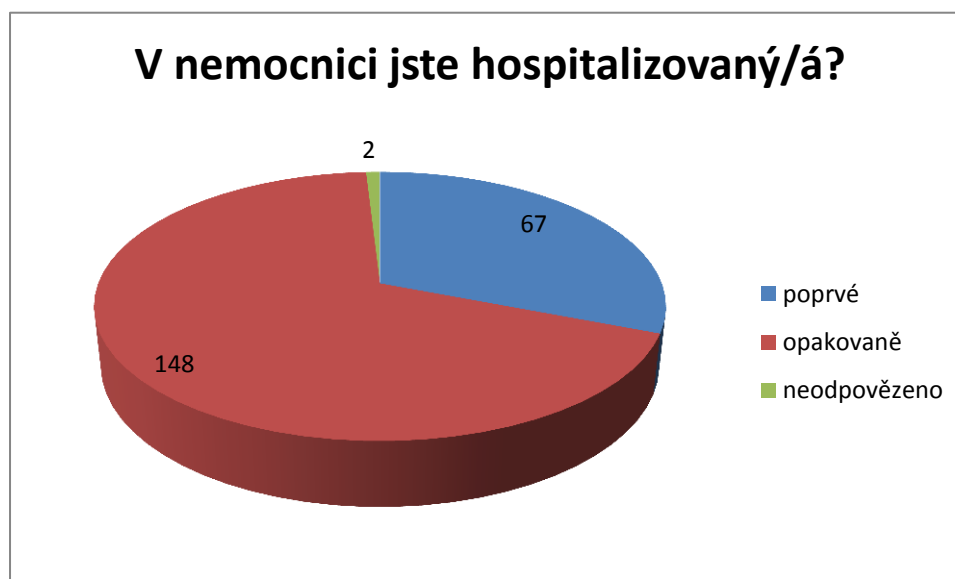
Termín šetření, sběr dat: 1.10. – 31.10.2016

Počet pacientů: 960

Počet odevzdaných dotazníků: 217

Návratnost: 22,6%

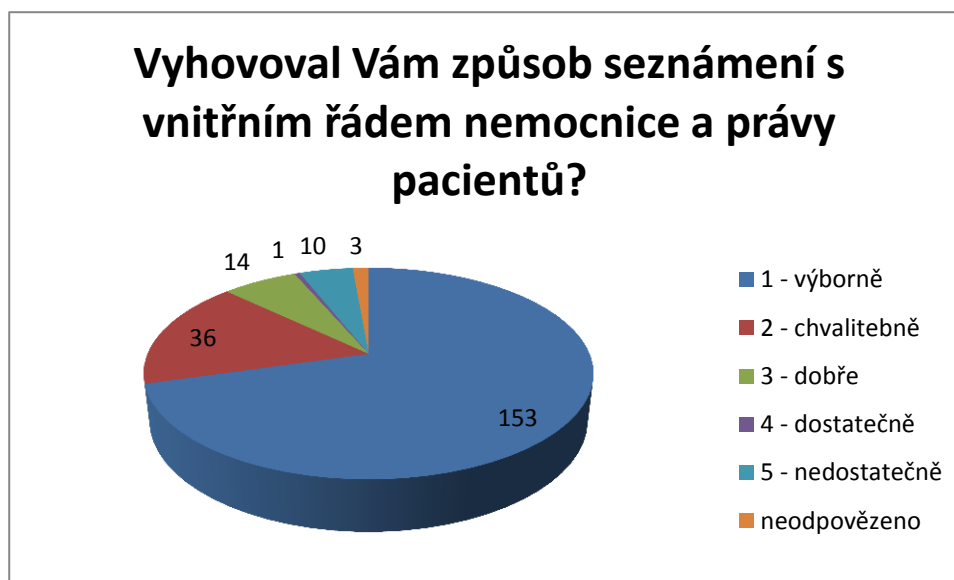
	V nemocnici jste hospitalizovaný/á?
poprvé	67
opakovaně	148
neodpovězeno	2



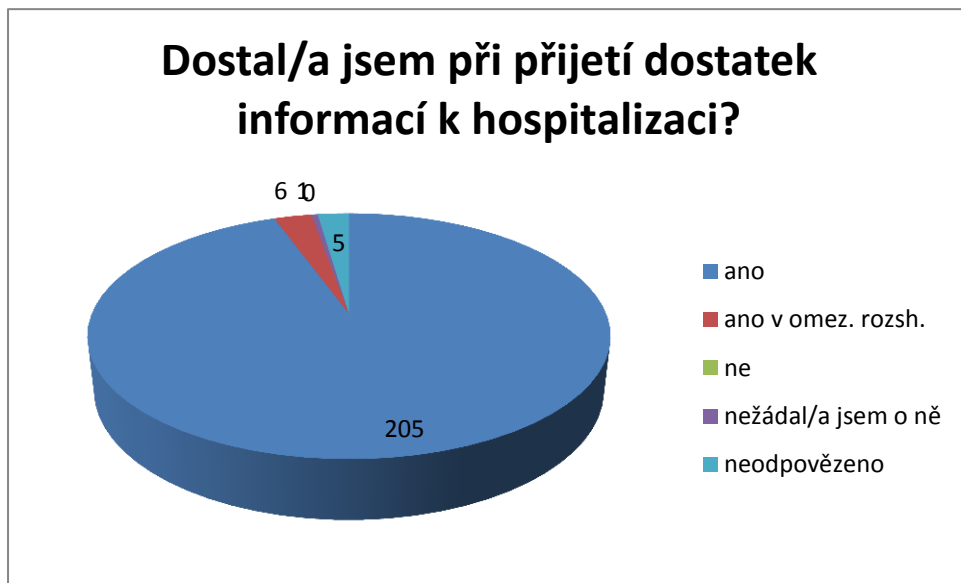
	Bylo pro Vás orientační značení v nemocnici srozumitelné?
ano	207
ne	5
neodpovězeno	5



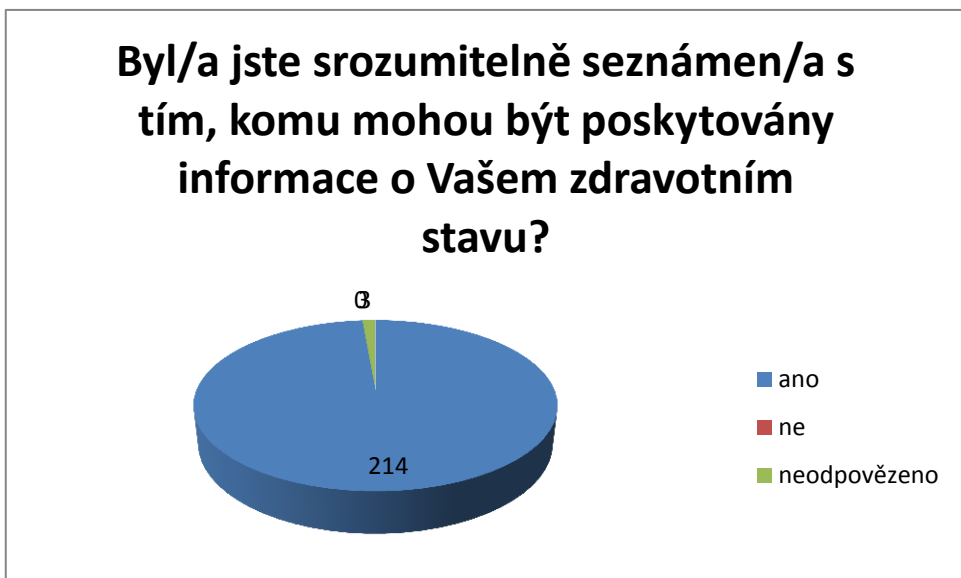
	Vyhovoval Vám způsob seznámení s vnitřním řádem nemocnice a právy pacientů?
1 - výborně	153
2 - chvalitebně	36
3 - dobře	14
4 - dostatečně	1
5 - nedostatečně	10
neodpovězeno	3



	Dostal/a jsem při přijetí dostatek informací k hospitalizaci?
ano	205
ano v omez. rozsahu	6
ne	0
nežádal/a jsem o ně	1
neodpovězeno	5

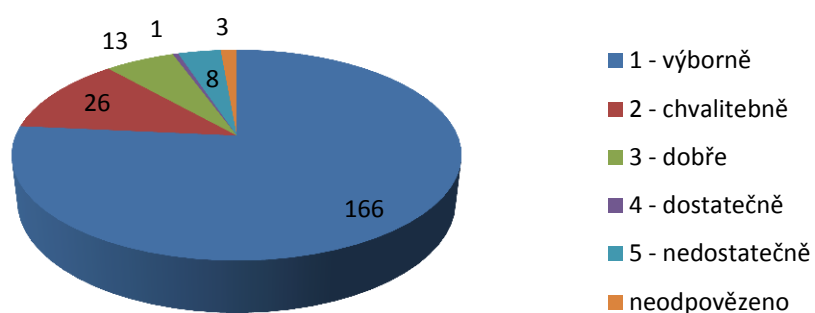


	Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s tím, komu mohou být poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu?
ano	214
ne	0
neodpovězeno	3



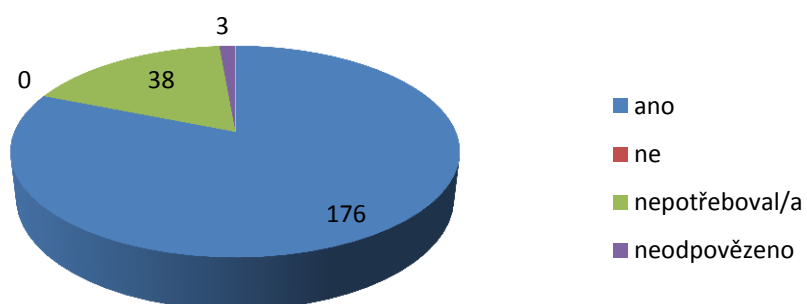
	Jak hodnotíte informace, které Vám podal zdravotnické personál o Vaší nemoci a léčbě?
1 - výborně	166
2 - chvalitebně	26
3 - dobře	13
4 - dostatečně	1
5 - nedostatečně	8
neodpovězeno	3

Jak hodnotíte informace, které Vám podal zdravotnické personál o Vaší nemoci a léčbě?



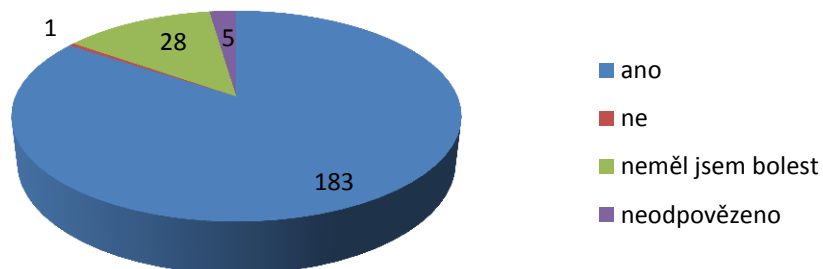
	Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s možnými riziky případného lékařského zákroku?
ano	176
ne	0
nepotřeboval/a	38
neodpovězeno	3

Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s možnými riziky případného lékařského zákroku?



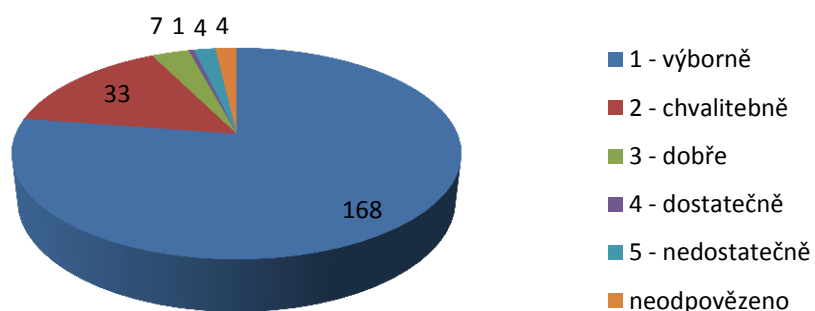
	Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?
ano	183
ne	1
neměl jsem bolest	28
neodpovězeno	5

Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?



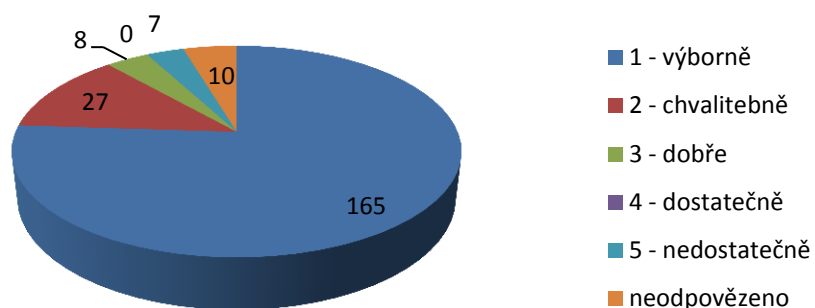
	Byl/a jste spokojen/a s respektováním soukromí během hospitalizace?
1 - výborně	168
2 - chvalitebně	33
3 - dobře	7
4 - dostatečně	1
5 - nedostatečně	4
neodpovězeno	4

Byl/a jste spokojen/a s respektováním soukromí během hospitalizace?



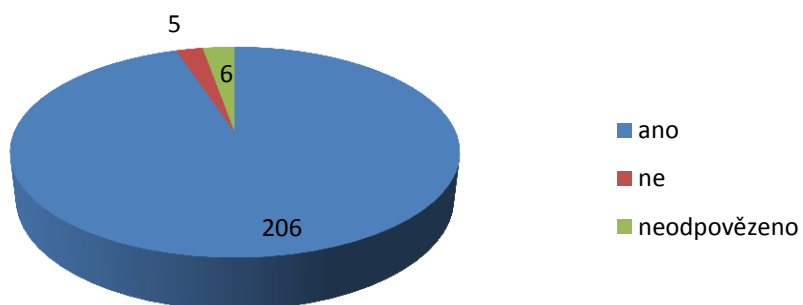
	Jak podle sebe hodnotíte pocit bezpečí z hlediska možných krádeží na oddělení?
1 - výborně	165
2 - chvalitebně	27
3 - dobře	8
4 - dostatečně	0
5 - nedostatečně	7
neodpovězeno	10

Jak podle sebe hodnotíte pocit bezpečí z hlediska možných krádeží na oddělení?



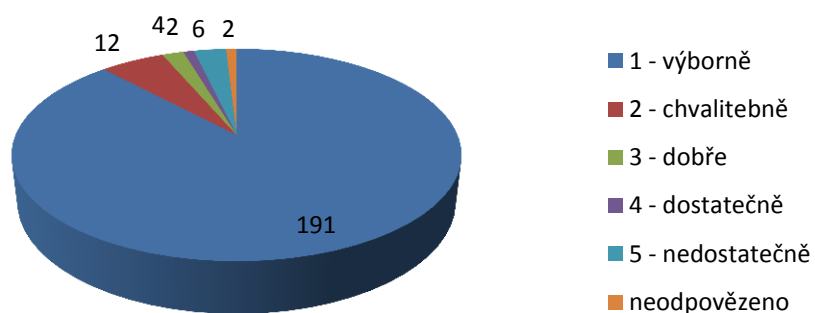
	Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáním léků nebo zákrokem?
ano	206
ne	5
neodpovězeno	6

Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáním léků nebo zákrokem?



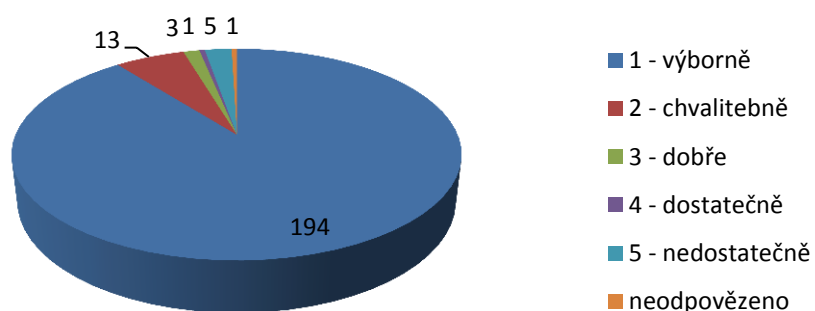
Jak jste byl/a spokojený/a s chováním a komunikací lékařů na oddělení, kde proběhla léčba?	
1 - výborně	191
2 - chvalitebně	12
3 - dobře	4
4 - dostatečně	2
5 - nedostatečně	6
neodpovězeno	2

Jak jste byl/a spokojený/a s chováním a komunikací lékařů na oddělení, kde proběhla léčba?



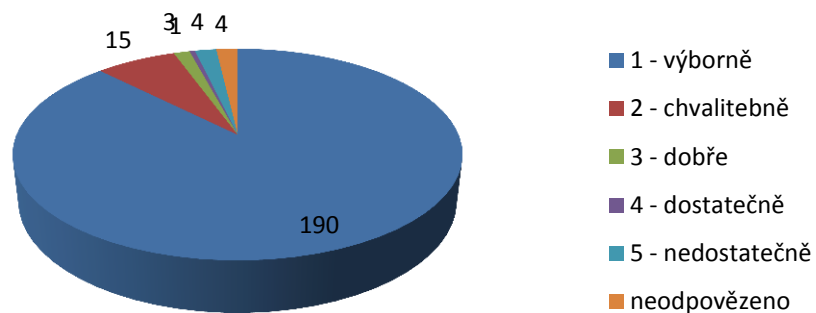
Jak jste byl/a spokojený/a s chováním a komunikací sester na oddělení, kde proběhla léčba?	
1 - výborně	194
2 - chvalitebně	13
3 - dobře	3
4 - dostatečně	1
5 - nedostatečně	5
neodpovězeno	1

Jak jste byl/a spokojený/a s chováním a komunikací sester na oddělení, kde proběhla léčba?



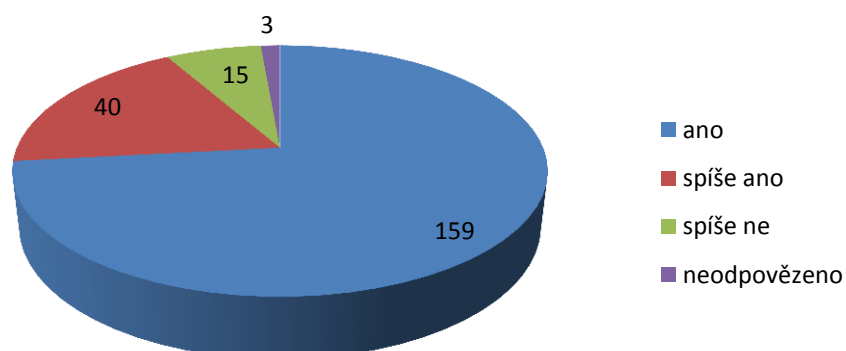
	Jak jste byl/a spokojen/a s chováním ostatního personálu na oddělení, kde proběhla léčba?
1 - výborně	190
2 - chvalitebně	15
3 - dobře	3
4 - dostatečně	1
5 - nedostatečně	4
neodpovězeno	4

Jak jste byl/a spokojen/a s chováním ostatního personálu na oddělení, kde proběhla léčba?



	Vyhovovala Vám doma ranního buzení?
ano	159
spíše ano	40
spíše ne	15
neodpovězeno	3

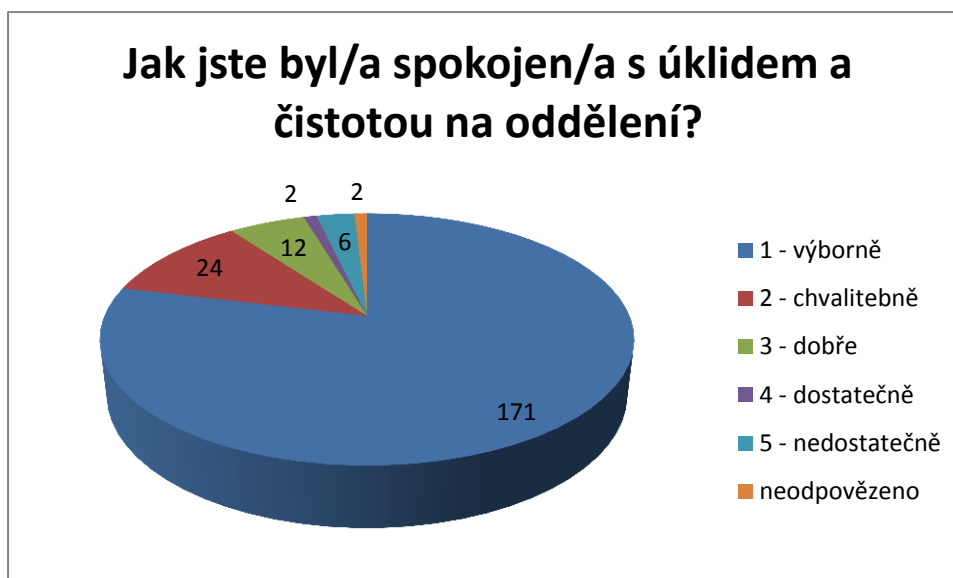
Vyhovovala Vám doma ranního buzení?



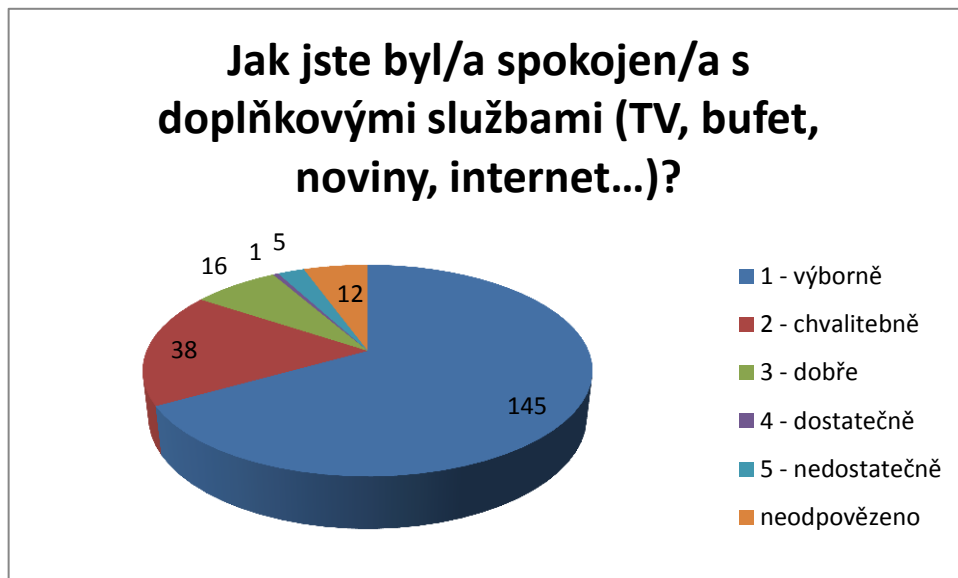
	Jak jste byl/a spokojen/a s ubytováním?
1 - výborně	168
2 - chvalitebně	32
3 - dobře	9
4 - dostatečně	0
5 - nedostatečně	6
neodpovězeno	2



	Jak jste byl/a spokojen/a s úklidem a čistotou na oddělení?
1 - výborně	171
2 - chvalitebně	24
3 - dobře	12
4 - dostatečně	2
5 - nedostatečně	6
neodpovězeno	2



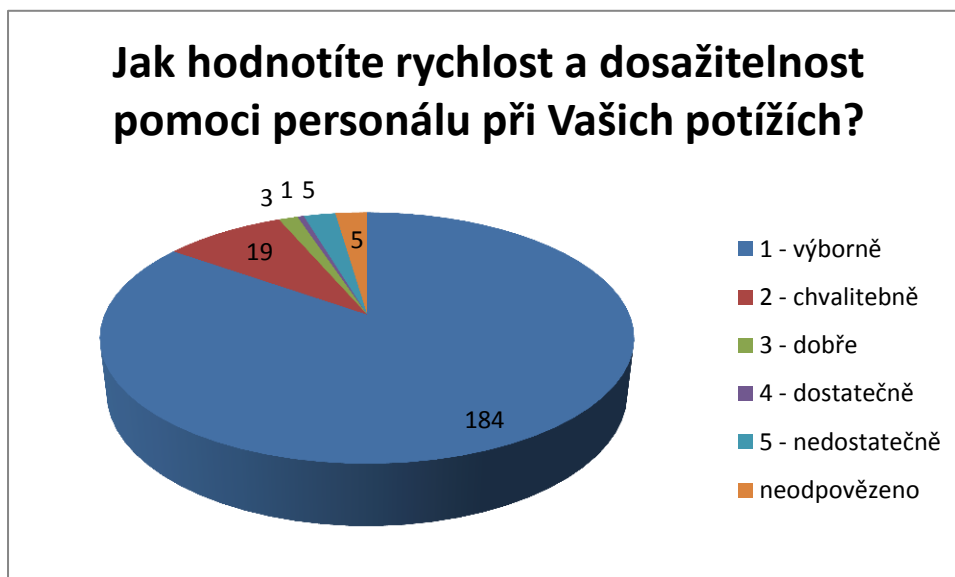
	Jak jste byl/a spokojen/a s doplňkovými službami (TV, bufet, noviny, internet...)?
1 - výborně	145
2 - chvalitebně	38
3 - dobře	16
4 - dostatečně	1
5 - nedostatečně	5
neodpovězeno	12



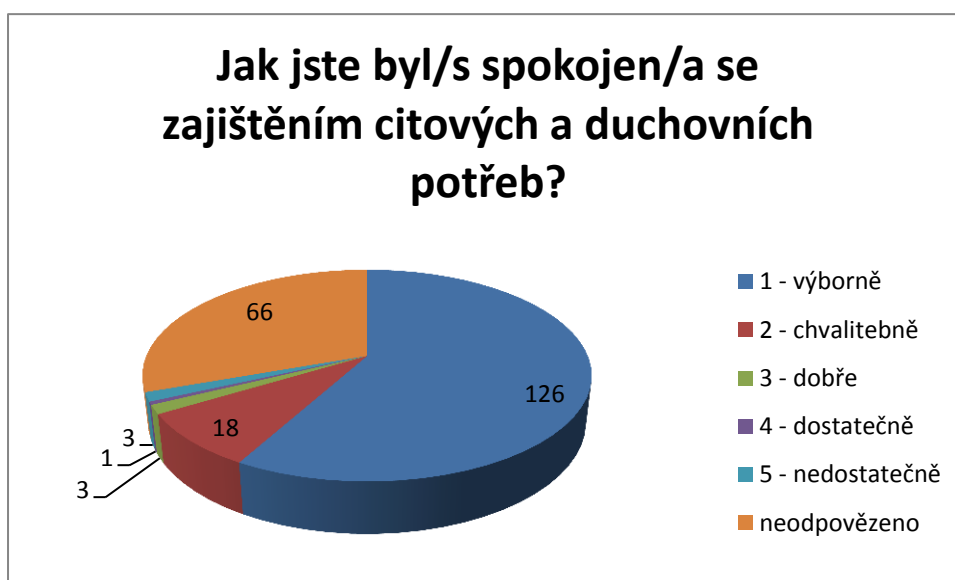
	Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?
1 - výborně	113
2 - chvalitebně	49
3 - dobře	41
4 - dostatečně	4
5 - nedostatečně	4
neodpovězeno	6



	Jak hodnotíte rychlost a dosažitelnost pomoci personálu při Vašich potížích?
1 - výborně	184
2 - chvalitebně	19
3 - dobře	3
4 - dostatečně	1
5 - nedostatečně	5
neodpovězeno	5

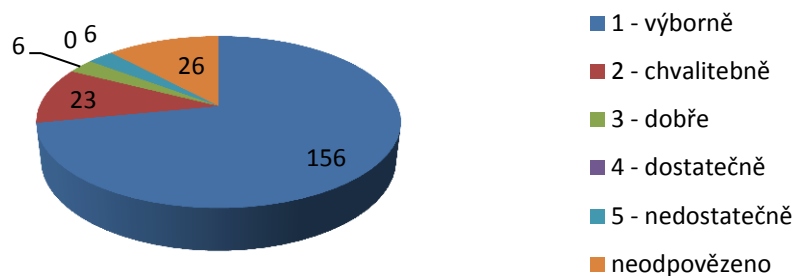


	Jak jste byl/s spokojen/a se zajištěním citových a duchovních potřeb?
1 - výborně	126
2 - chvalitebně	18
3 - dobře	3
4 - dostatečně	1
5 - nedostatečně	3
neodpovězeno	66



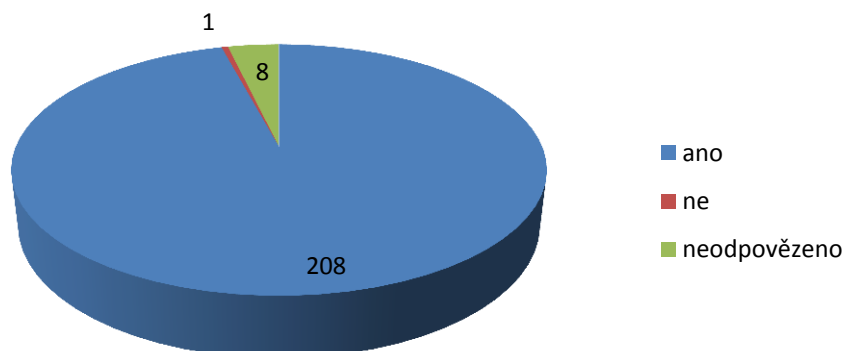
	Jak hodnotíte srozumitelnost inf. při propuštění: o zdravotním stavu, další léčbě, na koho se máte obrátit v případě obtíží?
1	156
2	23
3	6
4	0
5	6
N	26

Jak hodnotíte srozumitelnost informací při propuštění: o Vašem zdravotním stavu, další léčbě, na koho se máte obrátit v případě...

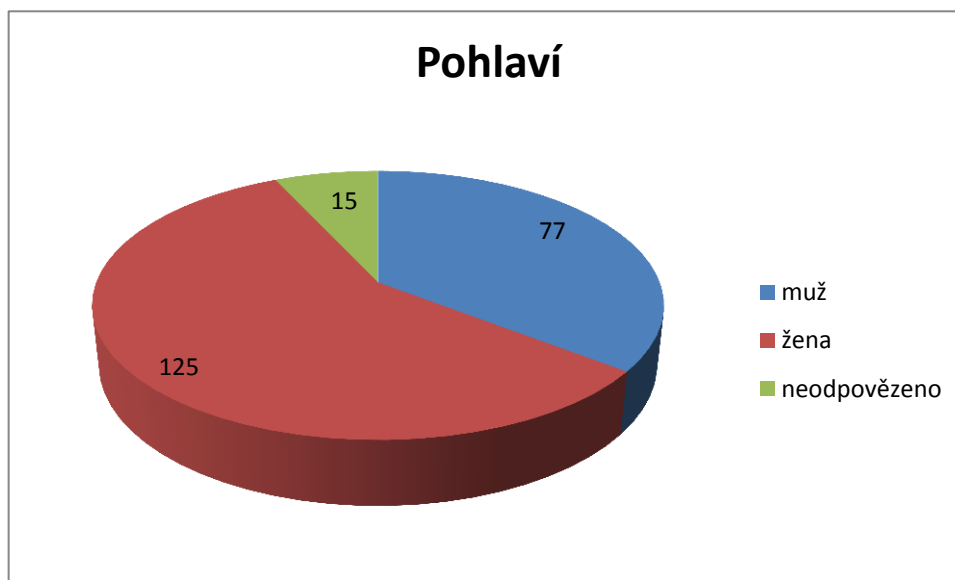


	Navštívíte v případě potřeby opět naši nemocnici?
ano	208
ne	1
neodpovězeno	8

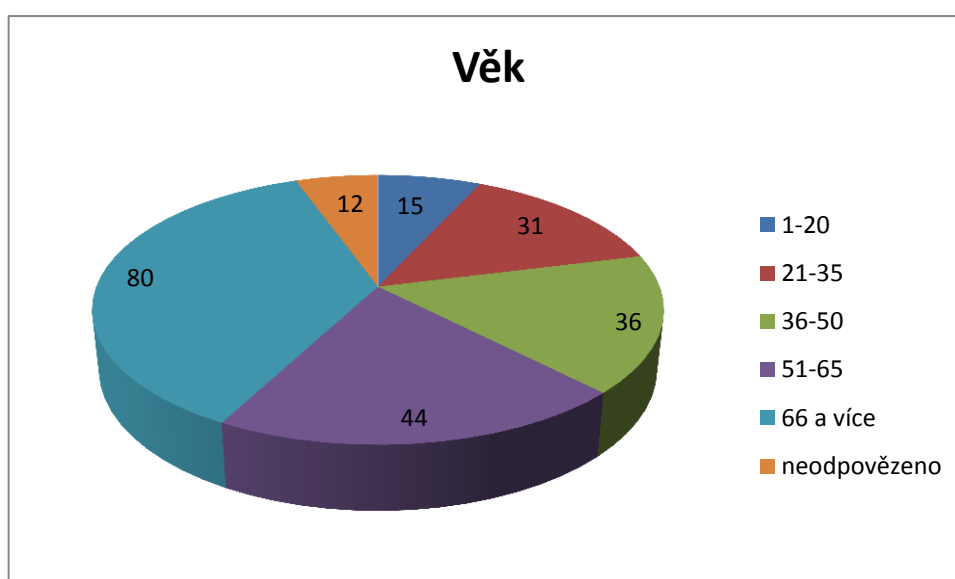
Navštívíte v případě potřeby opět naši nemocnici?



	Pohlaví
muž	77
žena	125
neodpovězeno	15



	Věk
1-20	15
21-35	31
36-50	36
51-65	44
66 a více	80
neodpovězeno	12



	Vzdělání
základní	56
středoškolské	113
vysokoškolské	26
neodpovězeno	22

