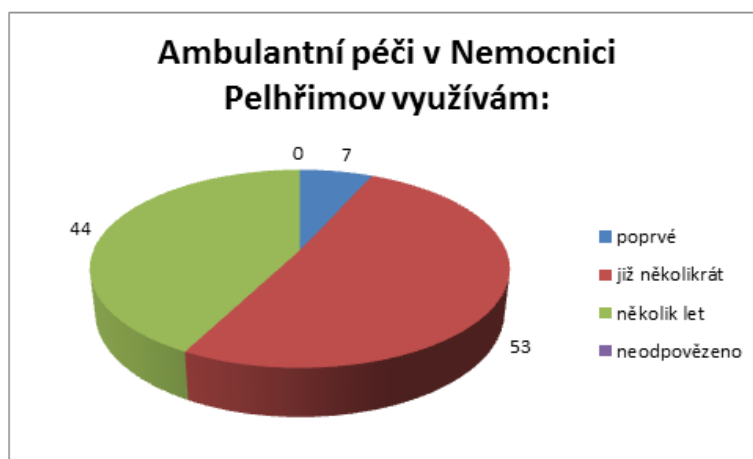


## Vyhodnocení dotazníků 2018 – ambulantní pacienti Nemocnice Pelhřimov

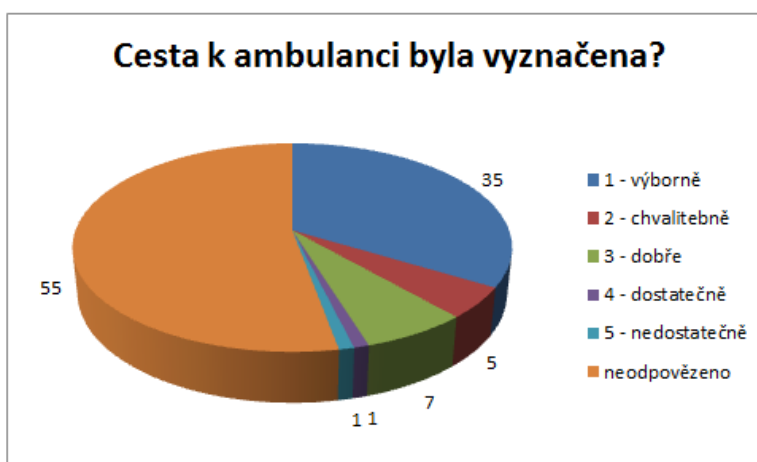
Ambulance: Ortopedická, Endokrinologická, Hematologická, Revmatologická, Rehabilitace

Počet dotazníků:104

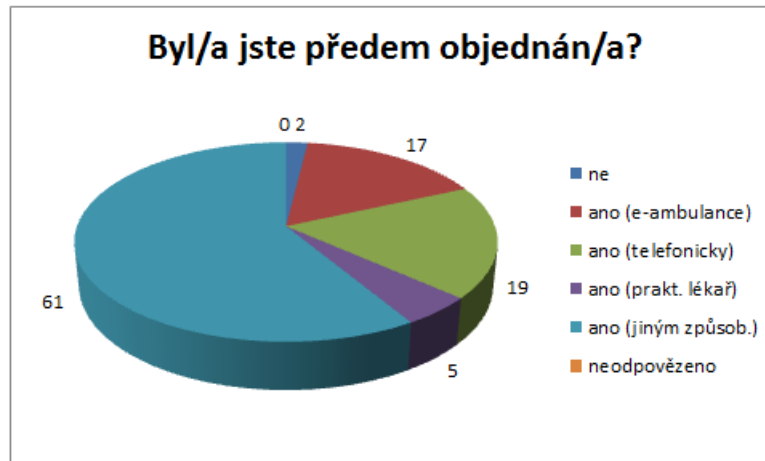
	Ambulantní péči v Nemocnici Pelhřimov využívám:
poprvé	7
již několikrát	53
několik let	44
neodpovězeno	0



	Cesta k ambulanci byla vyznačena?
1 - výborně	35
2 - chvalitebně	5
3 - dobře	7
4 - dostatečně	1
5 - nedostatečně	1
neodpovězeno	55



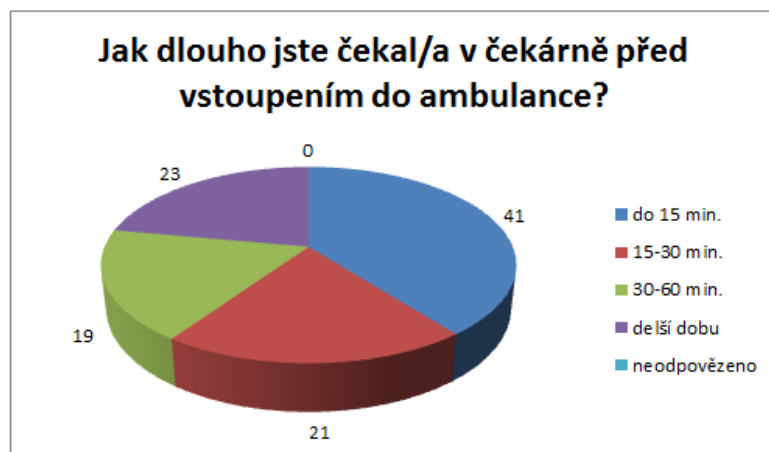
	Byl/a jste předem objedná/a?
ne	2
ano (e-ambulance)	17
ano (telefonicky)	19
ano (prakt. lékař)	5
ano (jiným způsob.)	61
neodpovězeno	0



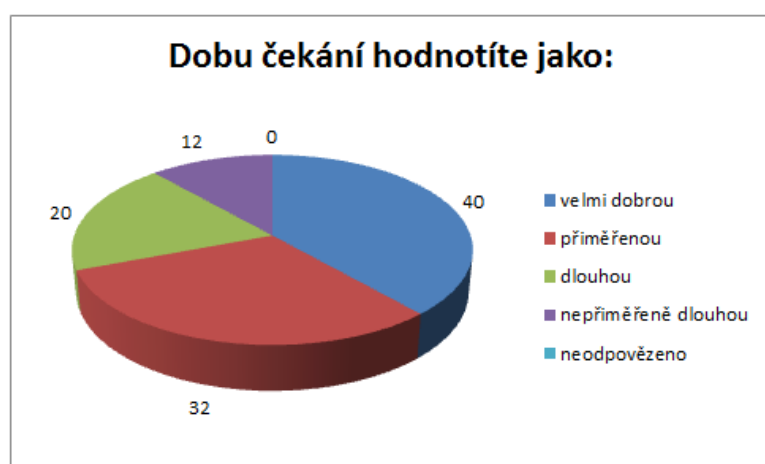
	Byl/a jste objedná/a na přesný čas?
ano	56
ne	48
neodpovězeno	0



	Jak dlouho jste čekali/a v čekárně před vstoupením do ambulance?
do 15 min.	41
15-30 min.	21
30-60 min.	19
delší dobu	23
neodpovězeno	0



	Dobu čekání hodnotíte jako:
velmi dobrou	40
přiměřenou	32
dlouhou	20
nepřiměřeně dlouhou	12
neodpovězeno	0



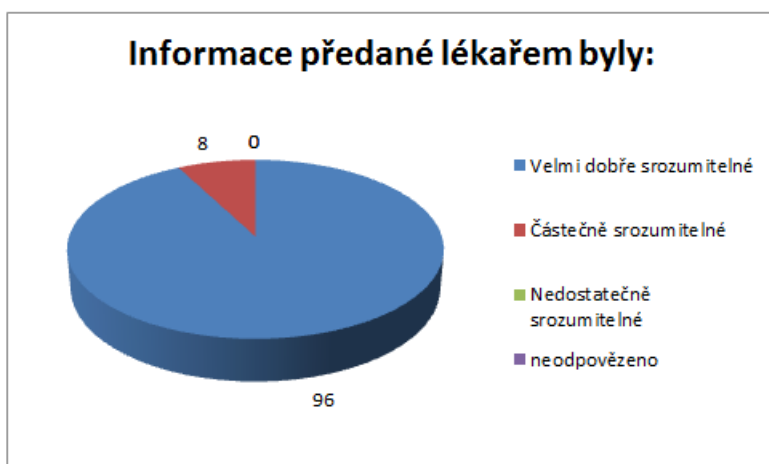
	Pokud jste čekal/a dlouho, byl Vám personálem vysvětlen důvod čekání?
ano	48
ne	38
neodpovězeno	18



	Jak hodnotíte přístup lékaře k Vaší osobě?
1 - výborný	88
2 - chvalitebný	8
3 - dobrý	5
4 - dostatečný	1
5 - nedostatečný	2
neodpovězeno	0



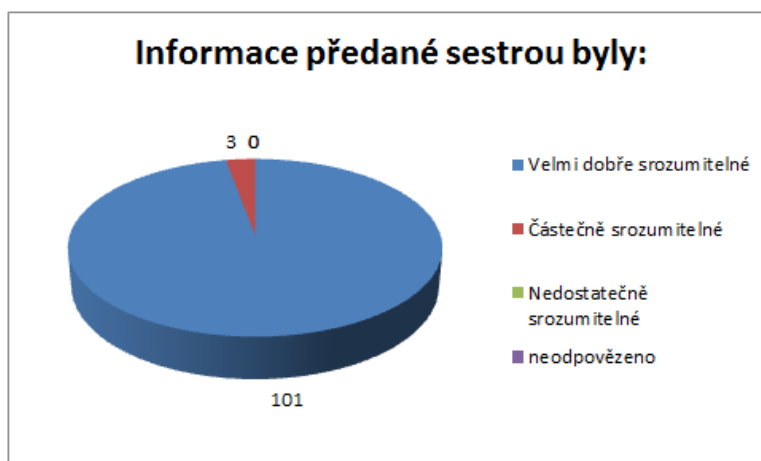
	Informace předané lékařem byly:
Velmi dobře srozumitelné	96
Částečně srozumitelné	8
Nedostatečně srozumitelné	0
neodpovězeno	0



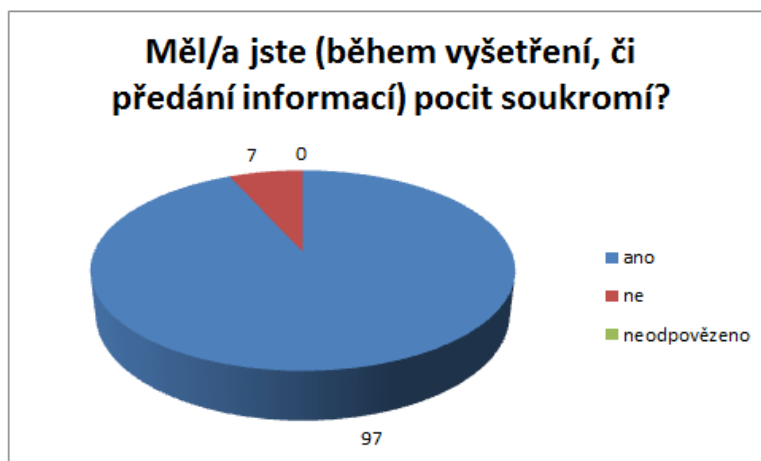
	Jak hodnotíte přístup sestry k Vaší osobě?
1 - výborný	91
2 - chvalitebný	9
3 - dobrý	3
4 - dostatečný	1
5 - nedostatečný	0
neodpovězeno	0



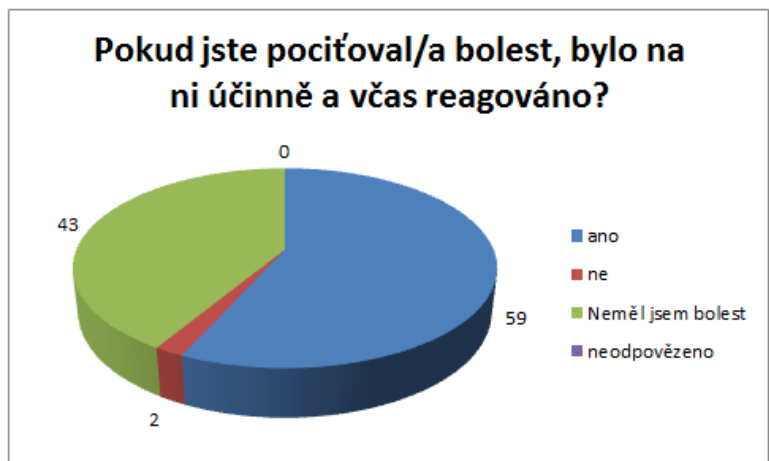
	Informace předané sestrou byly:
Velmi dobře srozumitelné	101
Částečně srozumitelné	3
Nedostatečně srozumitelné	0
neodpovězeno	0



	Měl/a jste (během vyšetření, či předání informací) pocit soukromí?
ano	97
ne	7
neodpovězeno	0



	Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni účinně a včas reagováno?
ano	59
ne	2
Neměl jsem bolest	43
neodpovězeno	0



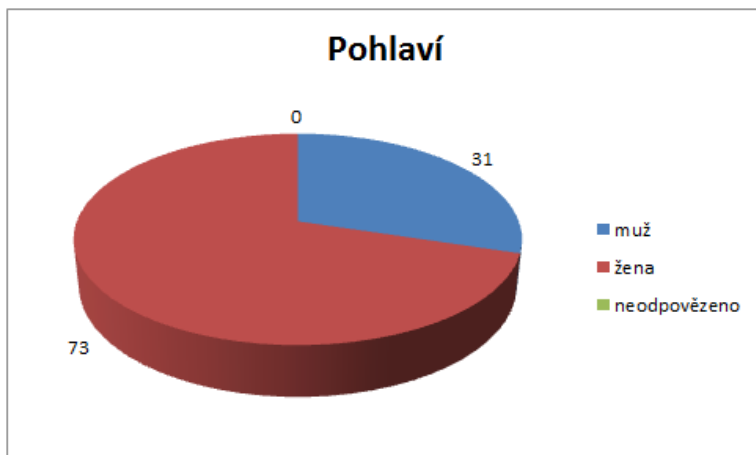
	Jak jste byl/a spokojený/á s celkovou úrovní ošetření?
1 - výborně	84
2 - chvalitebně	15
3 - dobře	4
4 - dostatečně	0
5 - nedostatečně	1
neodpovězeno	0



	Jak hodnotíte prostředí čekárny (čistota, vybavení, atmosféra...)?
1 - výborně	65
2 - chvalitebně	20
3 - dobře	12
4 - dostatečně	6
5 - nedostatečně	1
neodpovězeno	0

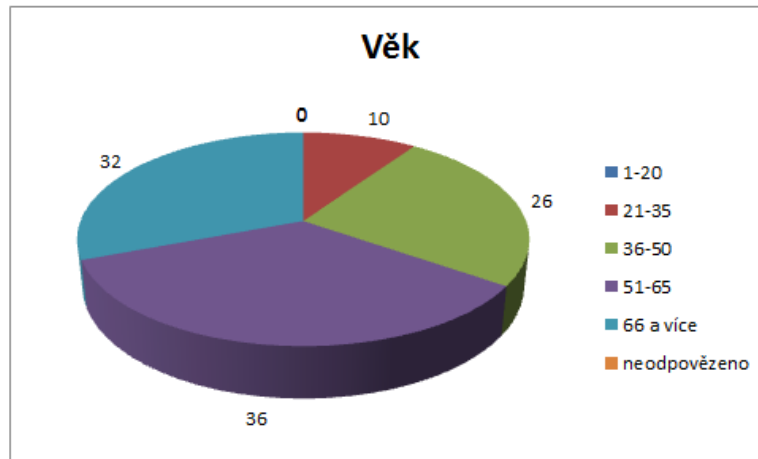


	Pohlaví
muž	31
žena	73
neodpovězeno	0





	Věk
1-20	0
21-35	10
36-50	26
51-65	36
66 a více	32
neodpovězeno	0



	Vzdělání
základní	29
středoškolské	62
vysokoškolské	13
neodpovězeno	0

