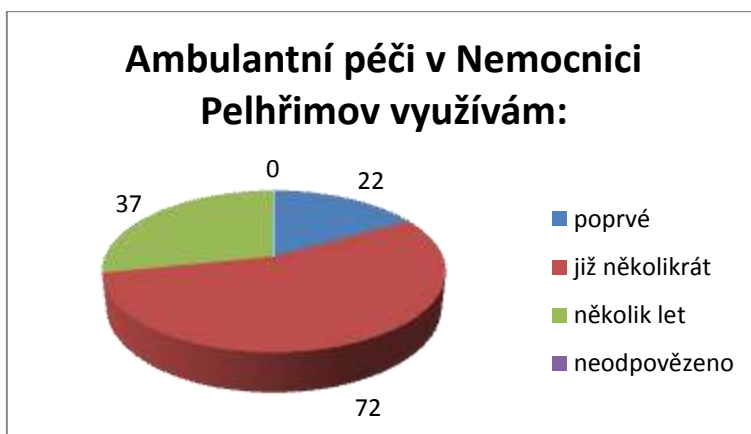


Vyhodnocení dotazníků 2019 – ambulantní pacienti Nemocnice Pelhřimov

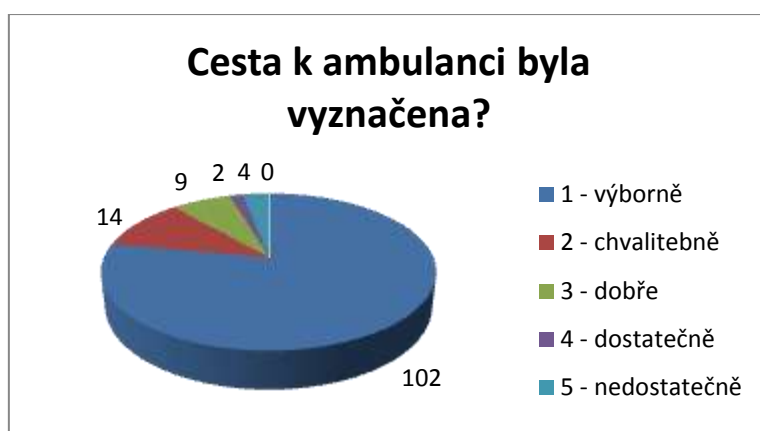
Ambulance: Plicní, Neurologická, Gynekologická, Endokrinologická, ORL

Počet dotazníků:131

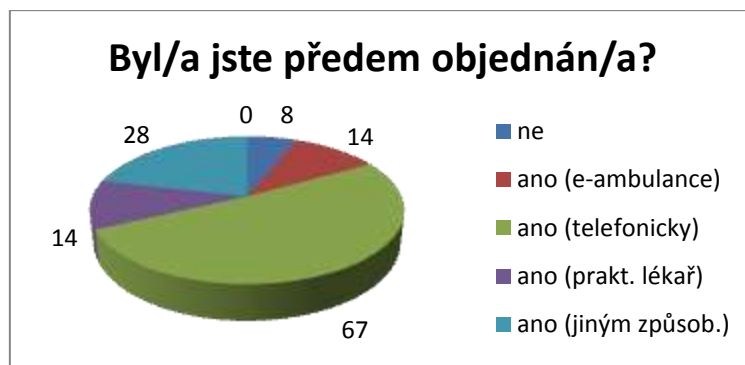
	Ambulantní péči v Nemocnici Pelhřimov využívám:
poprvé	22
již několikrát	72
několik let	37
neodpovězeno	0



	Cesta k ambulanci byla vyznačena?
1 - výborně	102
2 - chvalitebně	14
3 - dobře	9
4 - dostatečně	2
5 - nedostatečně	4
neodpovězeno	0



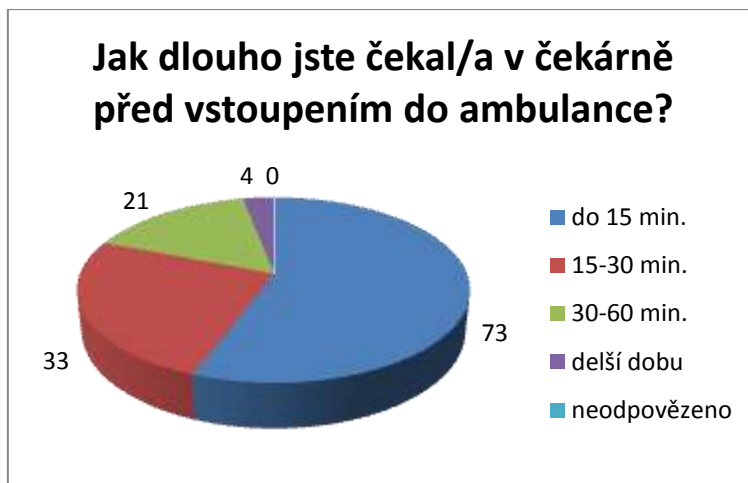
	Byl/a jste předem objedná/a?
ne	8
ano (e-ambulance)	14
ano (telefonicky)	67
ano (prakt. lékař)	14
ano (jiným způsob.)	28
neodpovězeno	0



	Byl/a jste objedná/a na přesný čas?
ano	105
ne	26
neodpovězeno	0



	Jak dlouho jste čkal/a v čekárně před vstoupením do ambulance?
do 15 min.	73
15-30 min.	33
30-60 min.	21
delší dobu	4
neodpovězeno	0

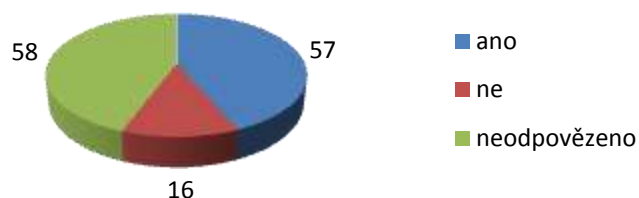


	Dobu čekání hodnotíte jako:
velmi dobrou	64
přiměřenou	56
dlouhou	11
nepřiměřeně dlouhou	0
neodpovězeno	0



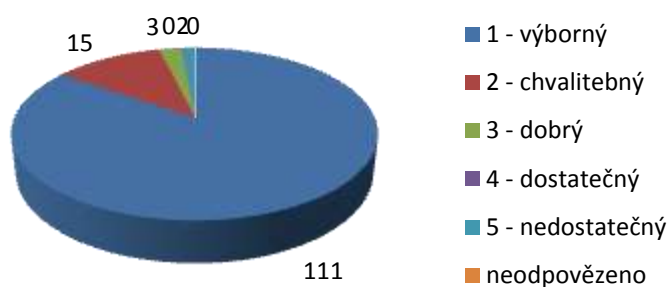
	Pokud jste čekal/a dlouho, byl Vám personálem vysvětlen důvod čekání?
ano	57
ne	16
neodpovězeno	58

Pokud jste čekal/a dlouho, byl Vám personálem vysvětlen důvod čekání?

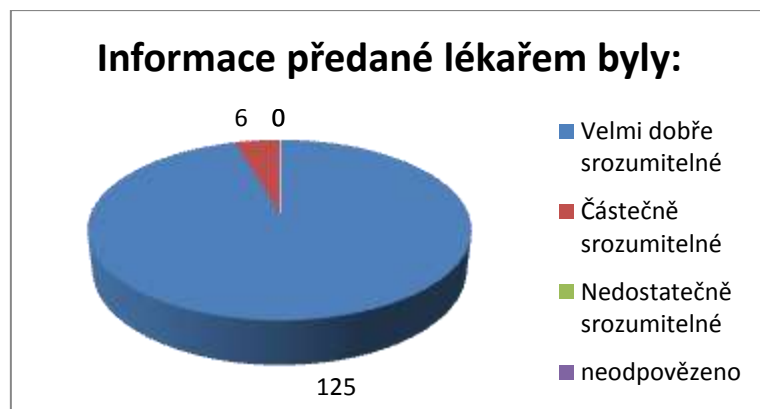


	Jak hodnotíte přístup lékaře k Vaší osobě?
1 - výborný	111
2 - chvalitebný	15
3 - dobrý	3
4 - dostatečný	0
5 - nedostatečný	2
neodpovězeno	0

Jak hodnotíte přístup lékaře k Vaší osobě?



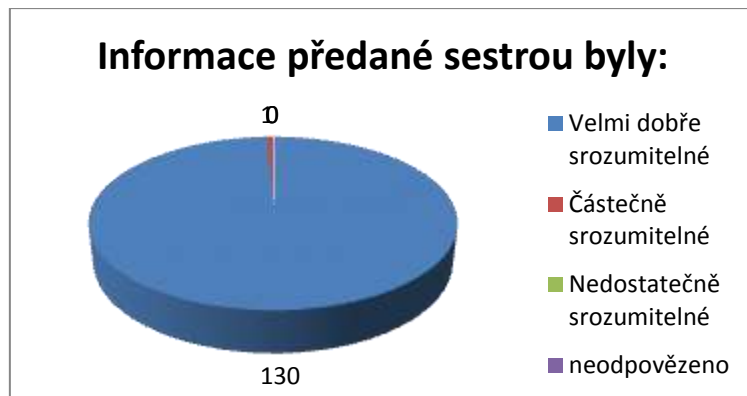
	Informace předané lékařem byly:
Velmi dobře srozumitelné	125
Částečně srozumitelné	6
Nedostatečně srozumitelné	0
neodpovězeno	0



	Jak hodnotíte přístup sestry k Vaší osobě?
1 - výborný	125
2 - chvalitebný	4
3 - dobrý	0
4 - dostatečný	0
5 - nedostatečný	2
neodpovězeno	0



	Informace předané sestrou byly:
Velmi dobře srozumitelné	130
Částečně srozumitelné	1
Nedostatečně srozumitelné	0
neodpovězeno	0

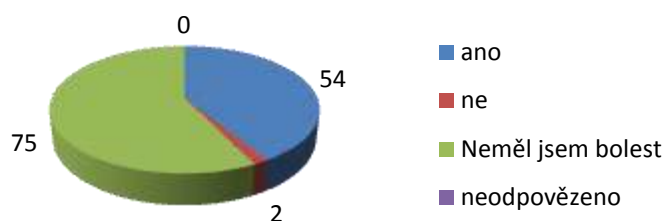


	Měl/a jste (během vyšetření, či předání informací) pocit soukromí?
ano	127
ne	4
neodpovězeno	0



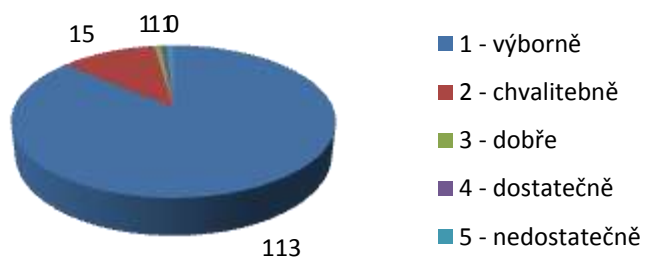
	Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni účinně a včas reagováno?
ano	54
ne	2
Neměl jsem bolest	75
neodpovězeno	0

**Pokud jste pociťoval/a bolest,
bylo na ni účinně a včas
reagováno?**



	Jak jste byl/a spokojený/á s celkovou úrovní ošetření?
1 - výborně	113
2 - chvalitebně	15
3 - dobře	1
4 - dostatečně	1
5 - nedostatečně	1
neodpovězeno	0

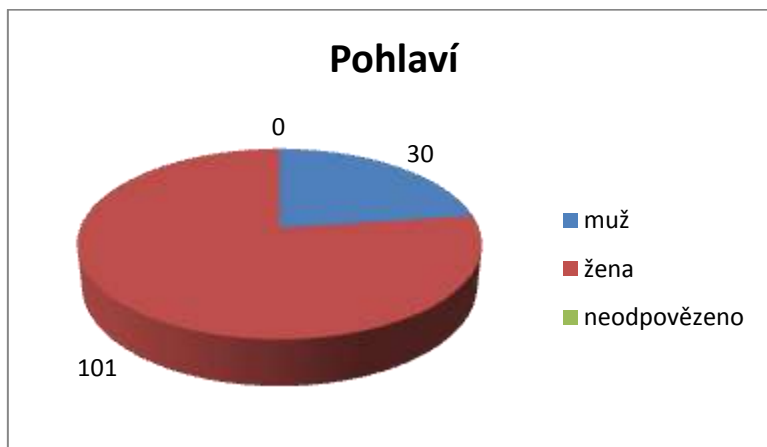
**Jak jste byl/a spokojený/á s
celkovou úrovní ošetření?**



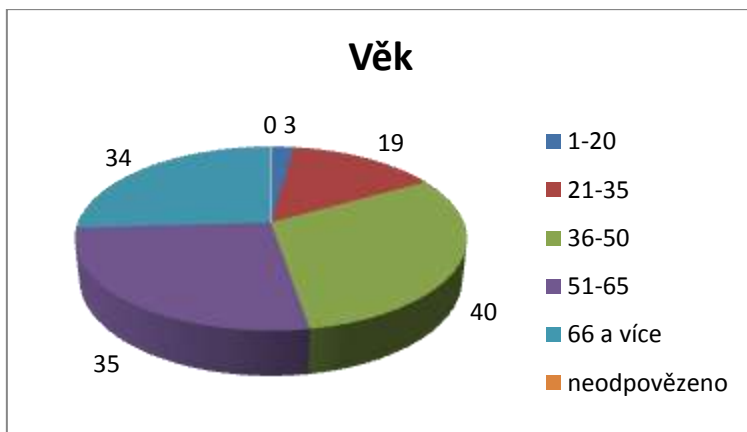
	Jak hodnotíte prostředí čekárny (čistota, vybavení, atmosféra...)?
1 - výborně	84
2 - chvalitebně	32
3 - dobře	11
4 - dostatečně	2
5 - nedostatečně	2
neodpovězeno	0



	Pohlaví
muž	30
žena	101
neodpovězeno	0



	Věk
1-20	3
21-35	19
36-50	40
51-65	35
66 a více	34
neodpovězeno	0



	Vzdělání
základní	26
středoškolské	85
vysokoškolské	20
neodpovězeno	0

